

SOLVIT

“Rezolvarea eficientă a problemelor în Europa”

SOLVIT România
Departamentul pentru Afaceri Europene
GUVERNUL ROMÂNIEI
București, Iulie 2011

Cadrul legal :

- ❑ Comunicarea Comisiei către Consiliu, Parlamentul European, Comitetul Economic și Social și Comitetul Regiunilor, Bruxelles 27.11.2001, COM (2001) 702 final
- ❑ Recomandarea Comisiei din 7 decembrie 2001 stabilind principiile pentru utilizarea “SOLVIT” – rețeaua de soluționare a problemelor pe Piața Internă
- ❑ Concluziile Consiliului asupra rețelei “SOLVIT” 2002 – Rezolvarea problemelor pe Piața Internă prin care se confirmă implicarea statelor membre în funcționarea efectivă și aplicarea principiilor SOLVIT

CE ESTE SOLVIT?

Rețea de soluționare *on line* a problemelor legate de aplicarea incorectă sau neaplicarea dreptului european privind Piața Internă

- ☐ Un centru în fiecare stat membru + Norvegia, Islanda, Liechtenstein
- ☐ Funcțional din **iulie 2002**
- ☐ În România funcționează începând cu 1 ianuarie 2007 în cadrul Departamentului pentru Afaceri Europene

SOLVIT – o abordare pragmatică

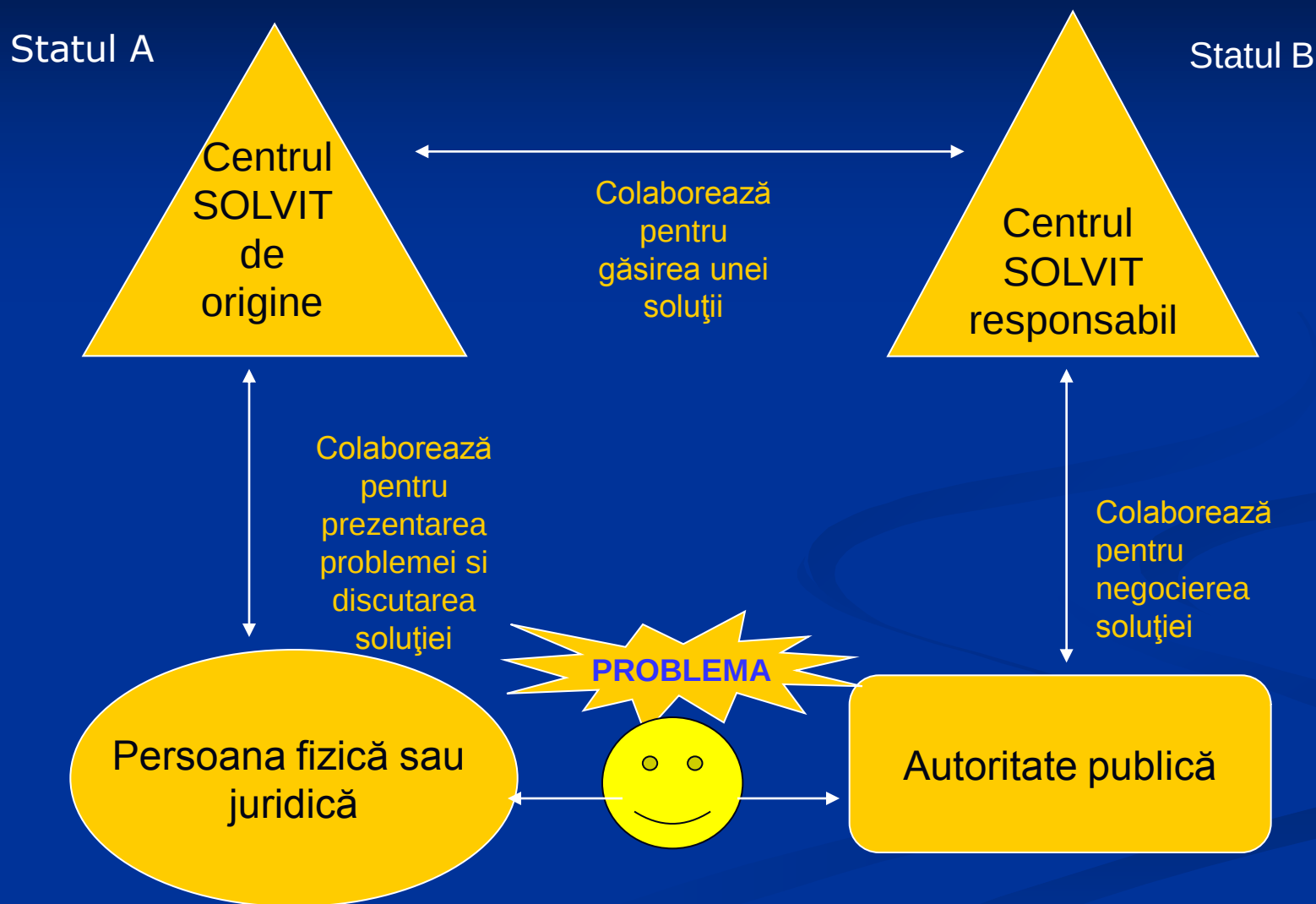
- ❑ **Uniunea Europeană** – mai aproape de cetățeni și companii
- ❑ **Descentralizat** – responsabilitate a statelor membre (SM)
- ❑ **Comisia Europeană** coordonează și supraveghează
- ❑ **Informal**, fără proceduri birocratice
- ❑ **Gratuit**
- ❑ **Termene scurte** – termen de soluționare 10 săptămâni
- ❑ **Soluții pragmatice**

MOD DE FUNCȚIONARE CONDIȚII

- ❑ să fie vorba despre neaplicarea sau aplicarea necorespunzătoare a dreptului comunitar de către administrația unui stat membru,
- ❑ să fie vorba despre un caz transfrontalier,
- ❑ să nu existe deja o acțiune în justiție pentru soluționarea sa.

Caracterul transfrontalier nu presupune ca petentul să se afle în alt stat membru decât cel unde a apărut problema. Este suficient să existe un element de extraneitate care să poată face aplicabile prevederile dreptului comunitar.

MOD DE FUNCȚIONARE



Exemplu – caz Business

CAZ 79673/09/PT (PT-RO)
CAZ SOLUȚIONAT ÎN 21 DE ZILE

DESCRIEREA CAZULUI

Clientul, un club de fotbal portughez a achiziționat un jucător din România în iunie 2008. Clubul de fotbal a achitat TVA-ul solicitat de legislația românească iar în februarie 2009 a depus o cerere de rambursare a TVA-ului. 9 luni mai târziu, clubul încă nu primise TVA-ul. În acest context, SOLVIT PT a contactat SOLVIT RO și a indicat faptul că în concordanță cu prevederile Directivei europene privind TVA-ul, rambursarea ar fi trebuit făcută în termen de 6 luni de la depunerea cererii. SOLVIT RO a contactat ANAF iar în 3 săptămâni rambursarea a fost efectuată.

Exemplu – caz persoana fizică

CAZ 93136/RO/2010 (RO-IT)
CAZ SOLUȚIONAT ÎN 39 DE ZILE

DESCRIEREA CAZULUI:

Petenta, cetățean român, având profesia de psiholog, a apelat la SOLVIT RO întrucât trecuseră mai mult de 6 luni de când solicitase autorității italiene recunoașterea dreptului de a profesa. Termenul în care autoritatea trebuie să se pronunțe este de 3 luni de la depunerea dosarului complet.

SOLVIT RO, stabilind care sunt drepturile petentului, în concordanță cu Directiva 36/2005, a transmis cazul spre soluționare către SOLVIT IT și a colaborat cu acesta pentru obținerea deciziei de recunoaștere a dreptului de exercitare.

2 SCENARII POSIBILE:

1. Centru de Origine (Home Center)

- centrul care reprezintă clientul
(pe baza relației de cetățenie sau
elementul de bază al problemei)

2. Centrul Responsabil (Lead Center)

- centrul din SM în care
a apărut problema

1. În calitate de centru de origine (HC)

ETAPELE SOLUȚIONĂRII UNUI CAZ - HC

PAS 1 – Evaluarea cazului (external – draft)

PAS 2 – Transmiterea cazului către LC (draft – open)

PAS 3 – Monitorizarea soluționării cazului și colaborarea cu LC

PAS 4 – Acceptarea soluției (implementată sau nu)

PAS 5 – Dacă soluția nu este implementată în momentul propunerii,
monitorizarea implementării acesteia

!!! REGULI:

- informarea periodică a clientului cu privire la evoluția cazului
- colaborarea permanentă cu LC și facilitarea comunicării directe a acestuia cu clientul, dacă este cazul

2. În calitate de centru responsabil (LC) ETAPELE SOLUȚIONĂRII UNUI CAZ (LC)

PASUL 1 – acceptarea cazului: verificăm baza legală, dacă documentele incluse în bază de către HC nu sunt suficiente, solicităm documente suplimentare,

PASUL 2 – obținerea soluției: contactăm autoritatea competentă în cazul și colaborăm cu aceasta în vederea obținerii unei soluții corecte și în conformitate cu legislația europeană;

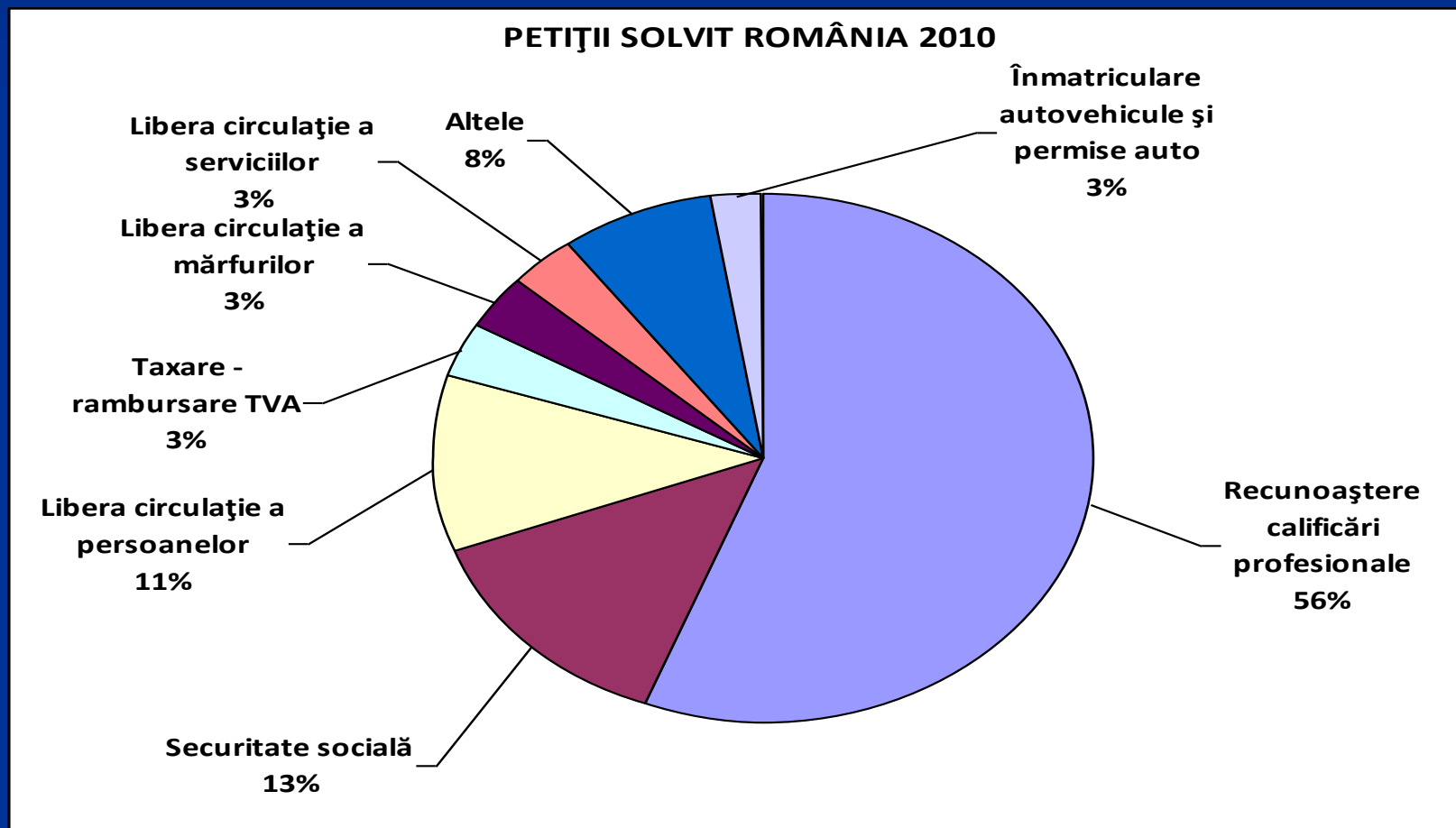
PASUL 3 – propunerea soluției (implementată sau nu) Soluția trebuie să fie reală, practică și în conformitate cu legislația europeană.

PASUL 4 – dacă soluția nu a fost implementată în momentul propunerii, monitorizarea acesteia - un caz este SOLUȚIONAT doar atunci când soluția este implementată și REZOLVĂ problema clientului

Cazuri gestionate de SOLVIT RO în anul 2010

(I)

■ Ponderea domeniilor



Cazuri gestionate de SOLVIT RO în anul 2010

(II)

- 262 de petiții din care:
 - 120 au fost acceptate ca întrunind criteriile SOLVIT
 - 142 au fost respinse

- În calitate de HC – 53 soluționate
7 nesoluționate

- În calitate de LC – 57 soluționate
3 nesoluționate

Cazuri Business gestionate de SOLVIT RO în 2010

În calitate de centru responsabil

- **11 cazuri** din care:
 - 10 soluționate
 - 1 nesoluționat

În calitate de centru de origine

- **5 cazuri** din care
- + 16 petiții care nu întruneau criteriile SOLVIT

!!! – *majoritatea petițiilor sunt în realitate solicitări de informații pe care SOLVIT nu le poate gestiona*

Domenii recurente pe cazurile business

- Rambursare TVA
- Libera circulație a serviciilor (prestare transfrontalieră sau stabilire) – autorizații suplimentare sau cerințe nejustificate pentru prestatori autorizați în alte state UE
- Libera circulație a mărfurilor – solicitarea unor autorizații suplimentare în vederea introducerii pe piața a unor produse produse și comercializate legal în alte state UE

Informații utile pentru operatorii economici

1. YOUR EUROPE - <http://ec.europa.eu/youreurope/>

- informații privind drepturile dumneavoastră ca cetățean european sau ca membru de familie și drepturile întreprinderilor

2. EEN – Enterprise Europe Network -

http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/index_en.htm

- informații și asistență oferită operatorilor economici pentru identificarea oportunităților existente în UE
- centre locale în România

© Comisia Europeana



Rezolvarea eficientă a problemelor în Europa

VĂ MULȚUMESC!

OANA MOSCALU

TEL: 00 40 21 308 53 79

FAX: 00 40 21 308 53 96

E-mail: solvit@dae.gov.ro

oana.moscalu@dae.gov.ro